

**LAPORAN SURVEY EVALUASI  
LAYANAN KEUANGAN  
DAN TINDAK LANJUT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
MEDAN 2023**

## A. PENDAHULUAN

Langkah-langkah dalam peningkatan kualitas pembelajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di FIS UIN Sumatera Utara terus dilakukan sebagai upaya menjadi fakultas unggul di level internasional dengan transdisiplin keilmuan dan wahdatul ulum sebagai pendekatan integrative. Upaya pelaksanaan tridharma perguruan tinggi di lingkungan FIS UIN SU yang maksimal hanya dapat dilakukan bila didukung oleh keuangan dan tata Kelola keuangan yang handal di UPPS dan prodi. Untuk melihat ketersediaan dan tata Kelola keuangan yang mendukung pelaksanaan tri dharma perguruan tinggi di lingkungan kampus FIS UIN SU maka penting dilakukan monitoring dan evaluasi secara terus menerus. Salah satu instrument monitoring dan evaluasi adalah melakukan survei kepuasan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan pada bidang layanan dan tata Kelola keuangan di FIS UIN SU.

## B. METODE

Metode research yang dipergunakan adalah pendekatan survei dengan analisis kuantitatif deskriptif. Adapun responden berjumlah 218 orang.

Survei dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan menggunakan pertanyaan tertutup skala likert. Responden akan memilih jawaban dengan skala pengukuran kategori dimana nilai paling rendah adalah 1 (satu) dan nilai maksimal adalah 5 (lima) dengan konversi

Tabel Skala Skor Jawaban

<b>Skala Jawaban</b>	<b>Nilai Skala</b>
Sangat memuaskan	5
Memuaskan	4
Kurang memuaskan	3
Tidak memuaskan	2
Sangat tidak memuaskan	1

Dengan jumlah responden 218 maka di peroleh skor maksimum

kriterium ( Nilai skor x jumlah responden) sebagai berikut

Tabel Nilai Skor maksimum Perkriterium

Rumus	Skala
$5 \times 218 = 1090$	Sangat memuaskan
$4 \times 218 = 872$	Memuaskan
$3 \times 218 = 654$	Kurang memuaskan
$2 \times 218 = 436$	Tidak memuaskan
$1 \times 218 = 218$	Sangat tidak memuaskan

Maka skor dalam skala kriterium kinerja unit pelayanan adalah

Tabel Nilai Skor Perkriterium

Nilai Skor Total	Skala
873 - 1090	Sangat memuaskan
655 - 872	Memuaskan
437 - 654	Kurang memuaskan
219 - 436	Tidak memuaskan
1 - 218	Sangat tidak memuaskan

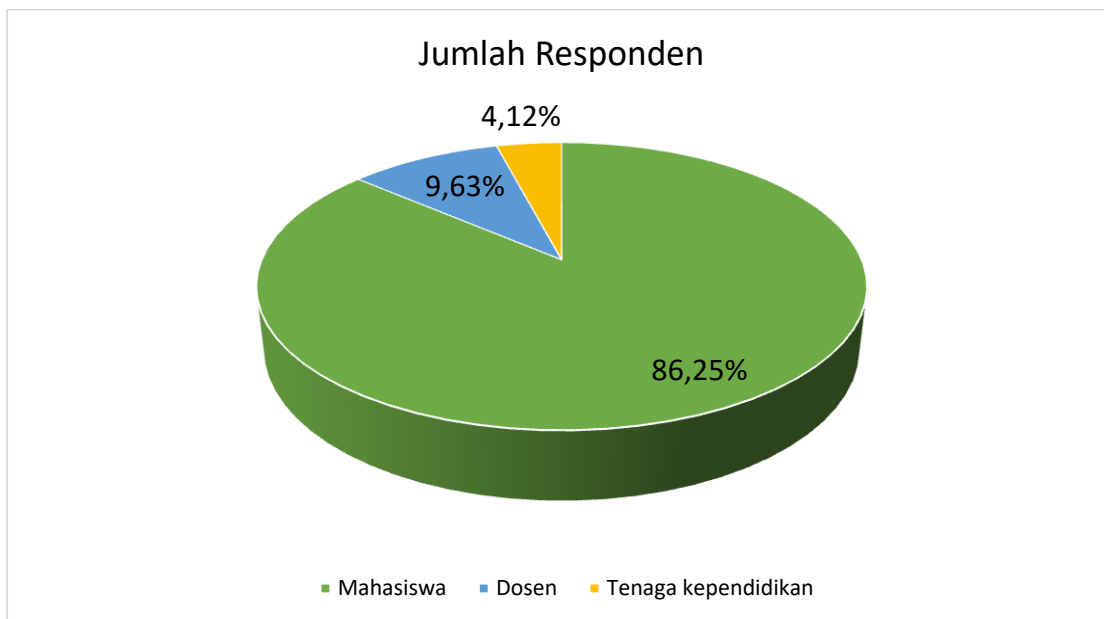
Nilai Skor yang di dapat kemudian dikomputasi dengan rumus (Nilai Skor:Skor maksium kriterium) x 100 = Nilai layanan. Adapun skala Nilai Layanan adalah

Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.00 – 20	E	Sangat Tidak Baik
21 – 40	D	Tidak Baik
41 - 60	C	Kurang Baik
61 - 80	B	Baik
81 – 100	A	Sangat Baik

## C. TEMUAN SURVEY KEPUASAN BIDANG KEUANGAN

### 1. Responden

Jumlah Responden 218 responden dimana 4.12 % adalah tenaga kependidikan, 9.63% tenaga dosen dan 86.25% merupakan mahasiswa



Gambar Diagram Komposisi Responden

## 2. Tingkat Kepuasan Responden

Adapun Kriteria Layanan Keuangan yang dipergunakan adalah

- 2.1. Kepuasan Jumlah dana operasional pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada Masyarakat
- 2.2. Kepuasan engalokasian dana operasional pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada Masyarakat
- 2.3. Kepuasan pada pengalokasian dana pengembangan dosen /tendik atau operasional kemahasiswaan

Adapun hasil dari ketiga kriterium adalah

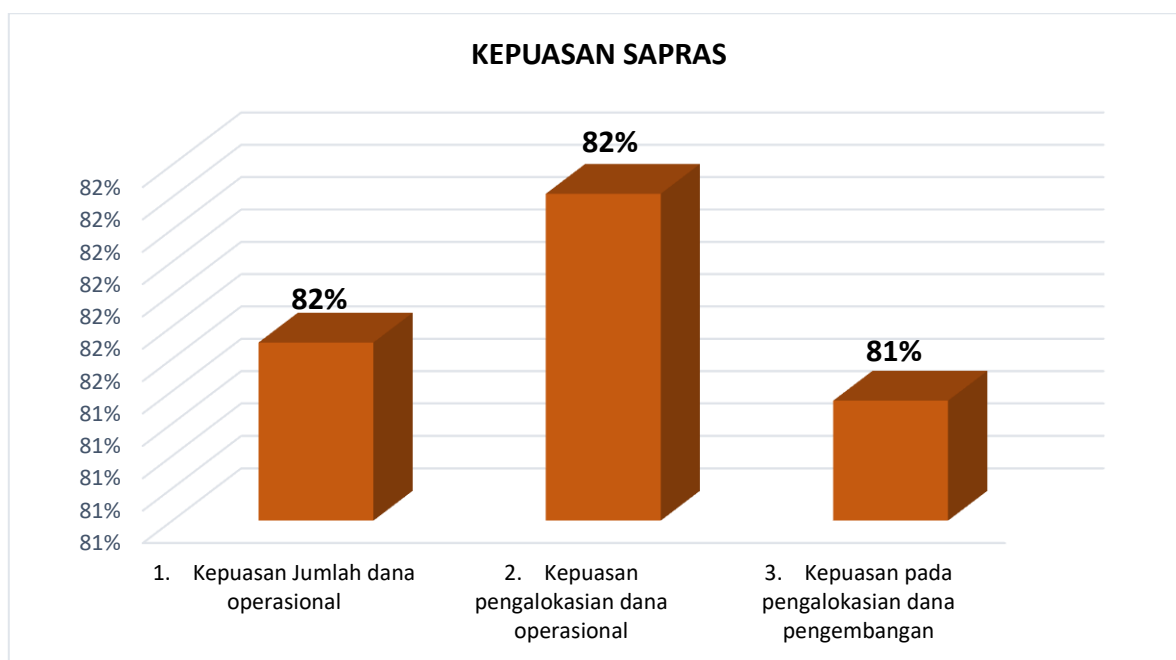
Tabel Tingkat Kepuasan Civitas Akademik

Kriteria	Skor Total	Skala
1. Kepuasan Jumlah dana operasional pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada Masyarakat	<b>889</b>	Sangat Memuaskan
2. Kepuasan pengalokasian dana operasional pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada Masyarakat	<b>894</b>	Sangat Memuaskan
3. Kepuasan pada pengalokasian dana pengembangan dosen /tendik atau operasional kemahasiswaan	<b>887</b>	Sangat Memuaskan

Maka Komputasi dalam persentase

1.  $(889: 1090) \times 100 = 81.55$  SANGAT BAIK
2.  $(894: 1090) \times 100 = 82.01$  SANGAT BAIK
3.  $(887: 1090) \times 100 = 81.37$  SANGAT BAIK

Maka layanan pada bidang keuangan dalam persepsi mahasiswa yang dihitung melalui rata-rata seluruh kriteria adalah 81.64 atau masuk dalam kriteria layanan **SANGAT BAIK**



Sumber: hasil analisa survei 2023

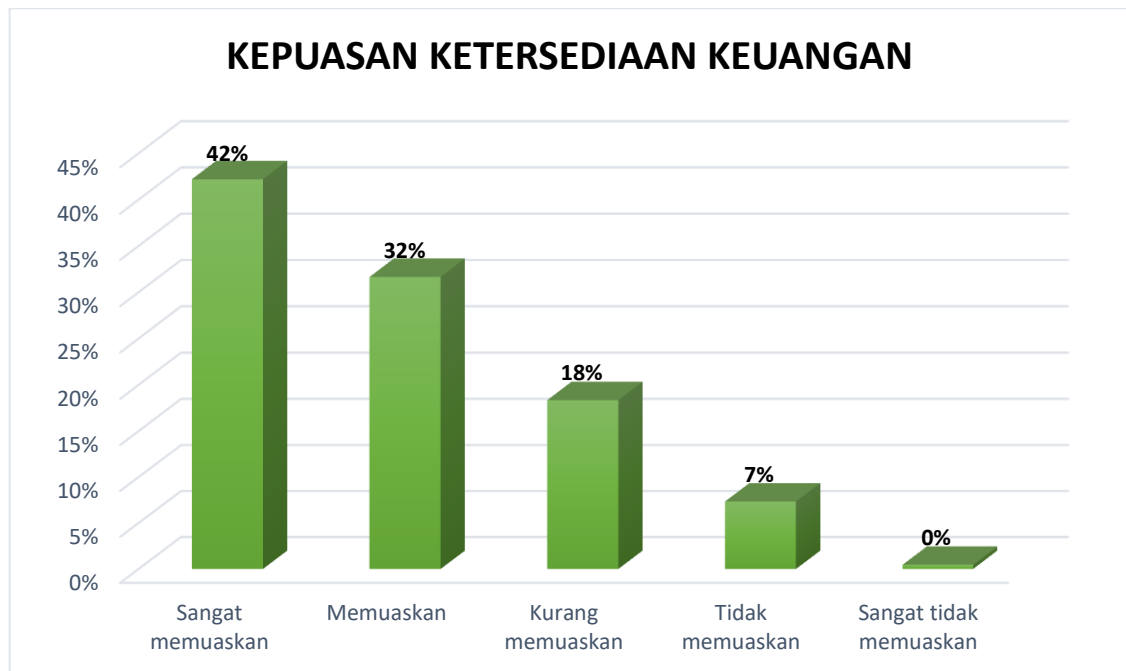
### 3. Tindak Lanjut Hasil Evaluasi

Dalam evaluasi umum, pelayanan pada bidang keuangan dilaksanakan oleh UPPS dan Prodi dengan baik menurut ketentuan yang berlaku. Dari hasil evaluasi layanan ini dilakukan dengan sangat baik, sesuai dengan pandangan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan. Beberapa catatan yang perlu peningkatan adalah agar lebih maksimal dalam pengalokasian dana pengembangan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan. Demikian pula perlu advokasi lebih kuat untuk memperbesar jumlah dana operasional. Pada sisi lain FIS UIN SU perlu melakukan Kerjasama dalam bidang tridharma yang mendatangkan sumber keuangan secara mandiri yang dilakukan oleh dosen.

## D. LAMPIRAN HASIL SURVEY

### 1. Kepuasan Jumlah dana operasional pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada Masyarakat

Adapun hasil survei dari kepuasan mahasiswa , dosen dan tenaga kependidikan pada jumlah dana operasional pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada Masyarakat seperti data pada diagram di bawah ini

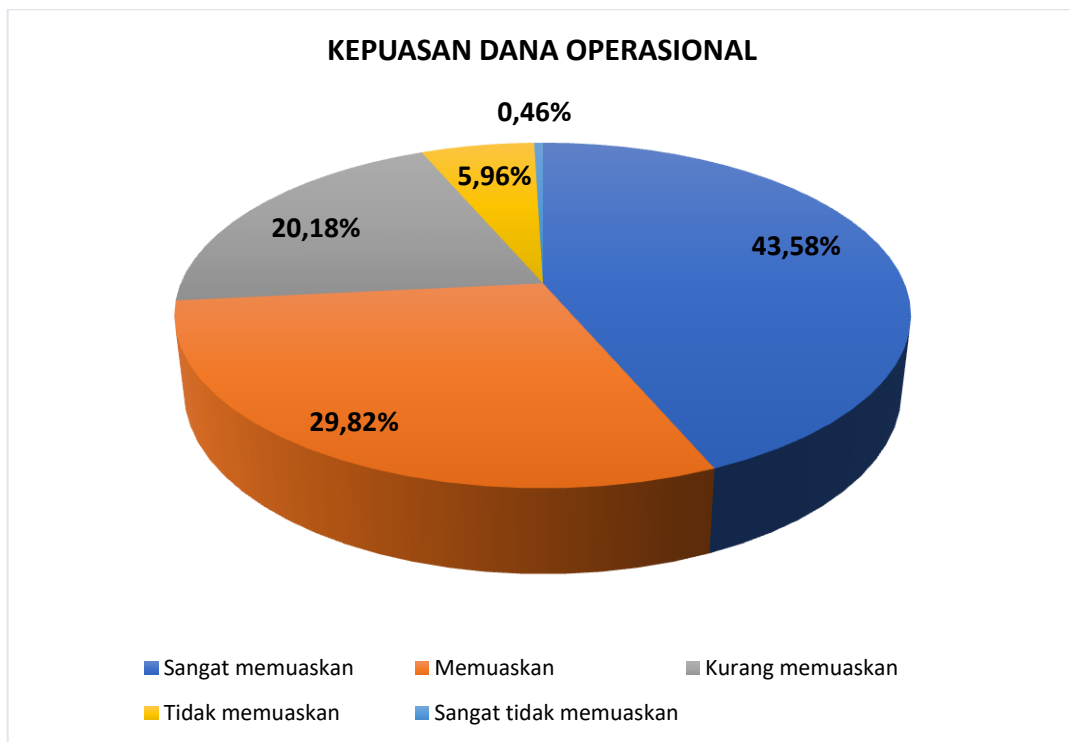


Sumber: hasil analisa survei 2023

Diagram diatas menunjukkan bahwa 74% responden menyatakan sangat puas dan memuaskan pada jumlah dana operasional pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada Masyarakat. Namun demikian masih ada 25 % yang masih kurang puas dan tidak puas.

### 2. Kepuasan pengalokasian dana operasional pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada Masyarakat

Adapun hasil survei dari kepuasan mahasiswa , dosen dan tenaga kependidikan pada pengalokasian dana operasional pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada Masyarakat seperti pada diagram di bawah ini

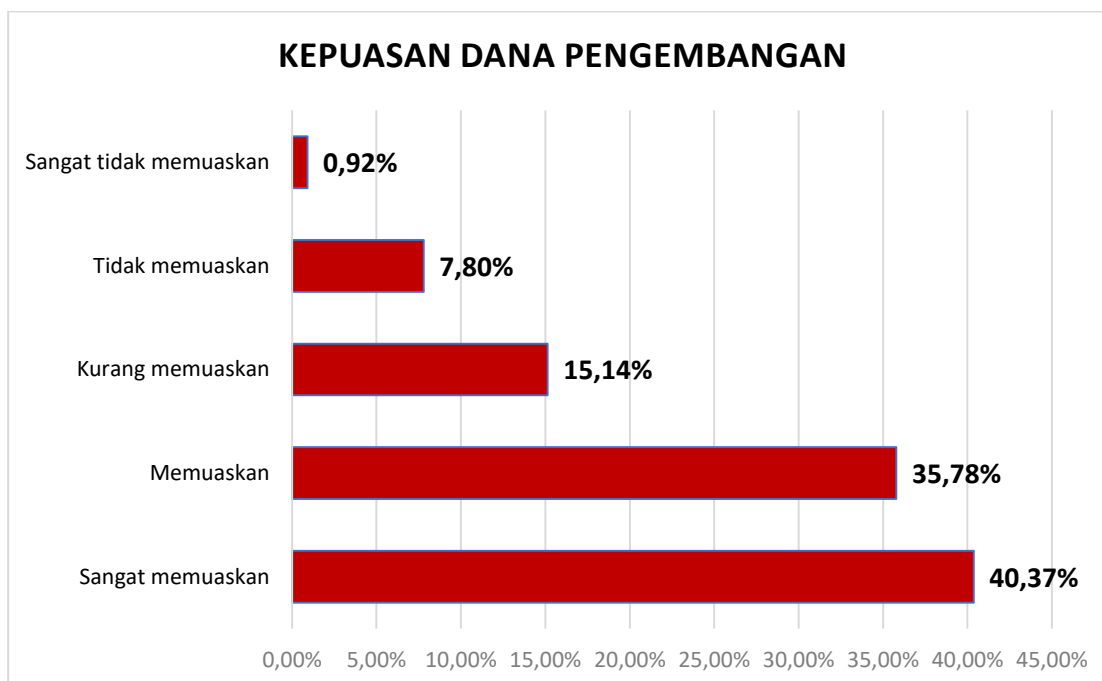


Sumber: hasil analisa survei 2023

Data pada diagram menunjukkan bahwa sebesar 73.4% responden menyatakan bahwa pengalokasian dana operasional pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada Masyarakat pada FIS UIN SU sangat memuaskan dan memuaskan. Namun masih ada 20.18% yang kurang puas dan 5.96% tidak puas.

### 3. Kepuasan pada pengalokasian dana pengembangan dosen /tendik atau operasional kemahasiswaan

Adapun hasil survei dari kepuasan mahasiswa , dosen dan tenaga kependidikan pada pada pengalokasian dana pengembangan dosen /tendik atau operasional kemahasiswaan seperti pada diagramdi bawah ini



Sumber: hasil analisa survei 2023

Data pada diagram di atas menunjukkan bahwa 76.16 % civitas akademik memandang bahwa pengalokasian dana pengembangan dosen /tendik atau operasional kemahasiswaan sangat memuaskan dan memuaskan. Namun masih ada 15.14% yang kurang puas pada pengalokasian dana pengembangan di FIS UIN SU yang bersumber dari dana BLU maupun rupiah murni UIN SU.

Medan, 23 Juli 2023

Mengetahui,

Ketua Unit Penjamin Mutu FIS

Muhammad Jailani, MA  
NIP. 197201012023211011

Gugus Kendali Mutu

Drs. Syahrul Abidin, MA  
NIP. 196511022014111001