

LAPORAN SURVEY EVALUASI

SARANA DAN PRASARANA

DAN TINDAK LANJUT

FAKULTAS ILMU SOSIAL



FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA

UTARA MEDAN 2023

A. PENDAHULUAN

Langkah-langkah dalam peningkatan kualitas pembelajaran di FIS UIN Sumatera Utara terus dilakukan sebagai upaya menjadi fakultas unggul di level internasional dengan transdisiplin keilmuan dan wahdatul ulum sebagai pendekatan integrative. Upaya pembelajaran yang maksimal hanya dapat dilakukan bila didukung oleh sarana dan prasarana di kampus. Untuk melihat ketersediaan, efektivitas dan ketercapaian dari sarana prasarana yang mendukung pelaksanaan tri dharma perguruan tinggi di lingkungan kampus FIS UIN SU maka penting dilakukan monitoring dan evaluasi secara terus menerus. Salah satu instrument monitoring dan evaluasi adalah melakukan survei kepuasan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan pada bidang sarana dan prasarana

B. METODE

Metode research yang dipergunakan adalah pendekatan survei dengan analisis kuantitatif deskriptif. Adapun responden berjumlah 218 orang.

Survei dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan menggunakan pertanyaan tertutup skala likert. Responden akan memilih jawaban dengan skala pengukuran kategori dimana nilai paling rendah adalah 1 (satu) dan nilai maksimal adalah 5 (lima) dengan konversi

Tabel Skala Skor Jawaban

Skala Jawaban	Nilai Skala
Sangat memuaskan	5
Memuaskan	4
Kurang memuaskan	3
Tidak memuaskan	2
Sangat tidak memuaskan	1

Dengan jumlah responden 218 maka di peroleh skor maksimum kriterium (Nilai skor x jumlah responden) sebagai berikut

Tabel Nilai Skor maksimum Perkriterium

Rumus	Skala
$5 \times 218 = 1090$	Sangat memuaskan
$4 \times 218 = 872$	Memuaskan
$3 \times 218 = 654$	Kurang memuaskan
$2 \times 218 = 436$	Tidak memuaskan
$1 \times 218 = 218$	Sangat tidak memuaskan

Maka skor dalam skala kriterium kinerja unit pelayanan adalah

Tabel Nilai Skor Perkriterium

Nilai Skor Total	Skala
873 - 1090	Sangat memuaskan
655 - 872	Memuaskan
437 - 654	Kurang memuaskan
219 - 436	Tidak memuaskan
1 - 218	Sangat tidak memuaskan

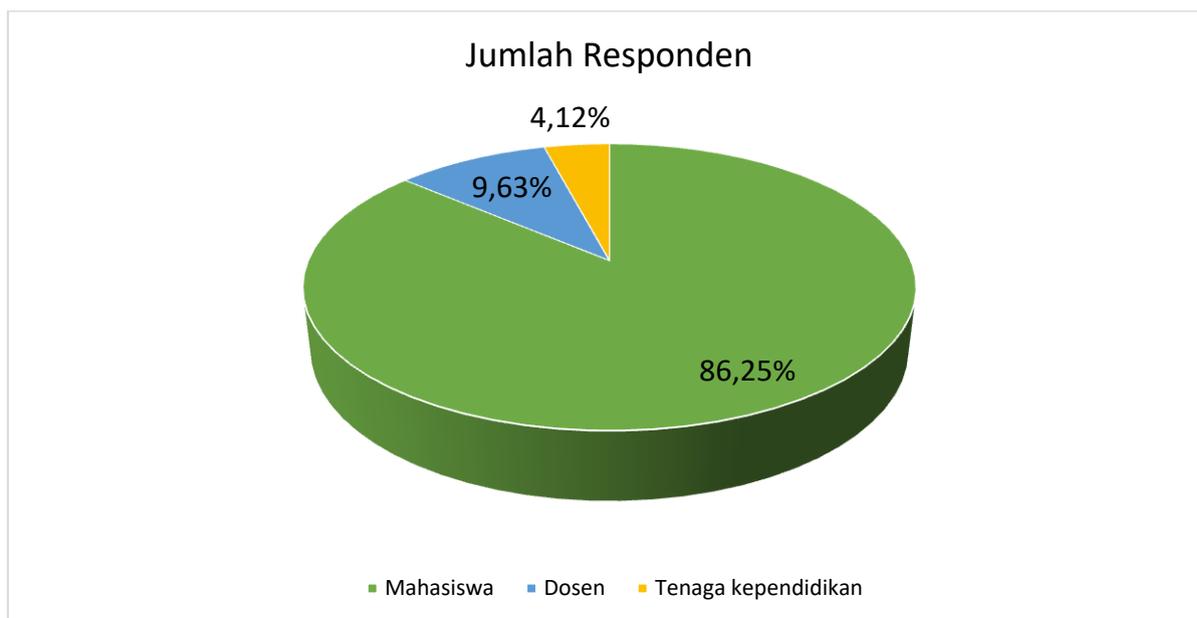
Nilai Skor yang di dapat kemudian dikomputasi dengan rumus (Nilai Skor:Skor maksium kriterium) x 100 = Nilai layanan. Adapun skala Nilai Layanan adalah

Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1.00 – 20	E	Sangat Tidak Baik
21 – 40	D	Tidak Baik
41 - 60	C	Kurang Baik
61 - 80	B	Baik
81 – 100	A	Sangat Baik

C. TEMUAN SURVEY KEPUASAN BIDANG SARANA DAN PRASARANA

1. Responden

Jumlah Responden 218 responden dimana 4.12 % adalah tenaga kependidikan, 9.63% tenaga dosen dan 86.25% adalah mahasiswa



Gambar Diagram Komposisi Responden

2. Tingkat Kepuasan Responden

Adapun Kriteria Layanan Sarana dan prasarana yang dipergunakan adalah

2.1. Kepuasan ketersediaan, kemutakhiran dan kesiapgunaan sarana pembelajaran/akademik

2.2. Kepuasan ketersediaan, kemutakhiran dan kesiapgunaan sarana TIK

2.3. Kepuasan ketersediaan, kemutakhiran dan kesiapgunaan prasarana non pembelajaran/non akademik

Adapun hasil dari ketiga kriterium adalah

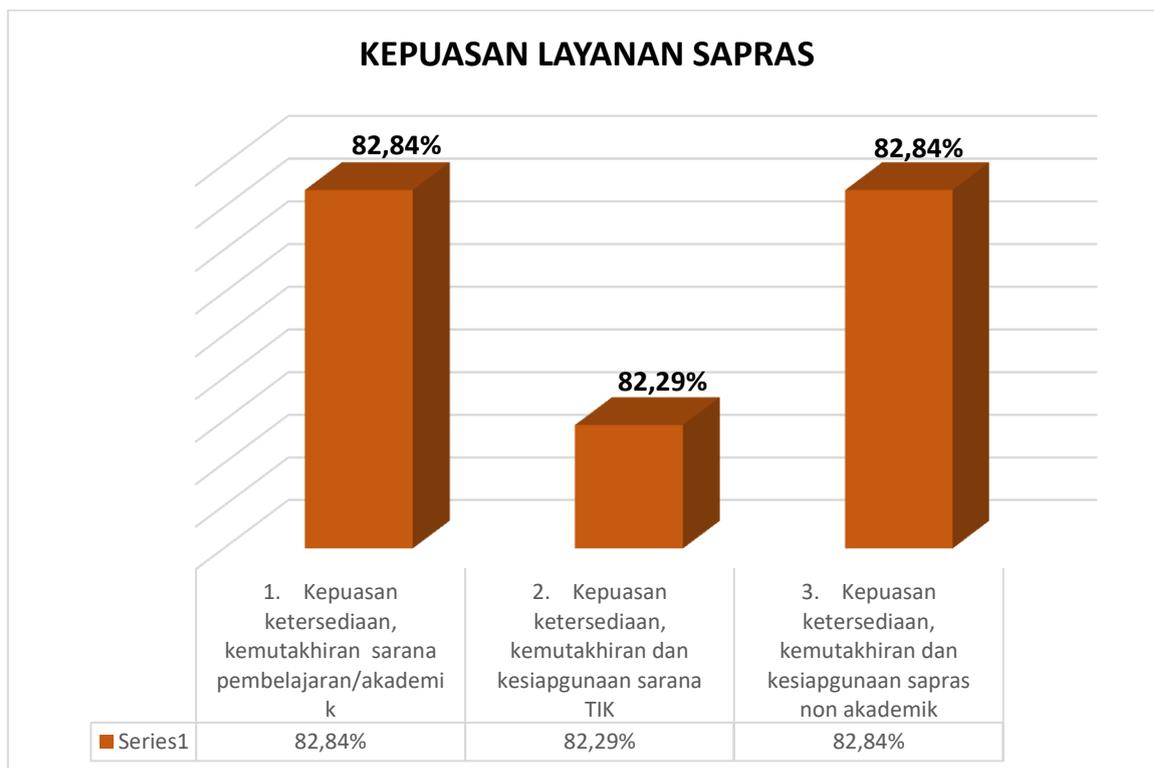
Tabel Tingkat Kepuasan Civitas Akademik

Kriteria	Skor Total	Skala
1. Kepuasan ketersediaan, kemutakhiran dan kesiapgunaan sarana pembelajaran/akademik	903	Sangat Memuaskan
2. Kepuasan ketersediaan, kemutakhiran dan kesiapgunaan sarana TIK	897	Sangat Memuaskan
3. Kepuasan ketersediaan, kemutakhiran dan kesiapgunaan prasarana non pembelajaran/non akademik	903	Sangat Memuaskan

Maka Komputasi dalam persentase

1. $(903: 1090) \times 100 = 82.84$ SANGAT BAIK
2. $(897: 1090) \times 100 = 82.29$ SANGAT BAIK
3. $(903: 1090) \times 100 = 82.84$ SANGAT BAIK

Maka layanan pada bidang sarana prasarana dalam persepsi mahasiswa diambil dalam rata-rata seluruh kriteria adalah 82.66 atau masuk dalam kriteria layanan **SANGAT BAIK**



Sumber: Hasil analisa data survei 2023

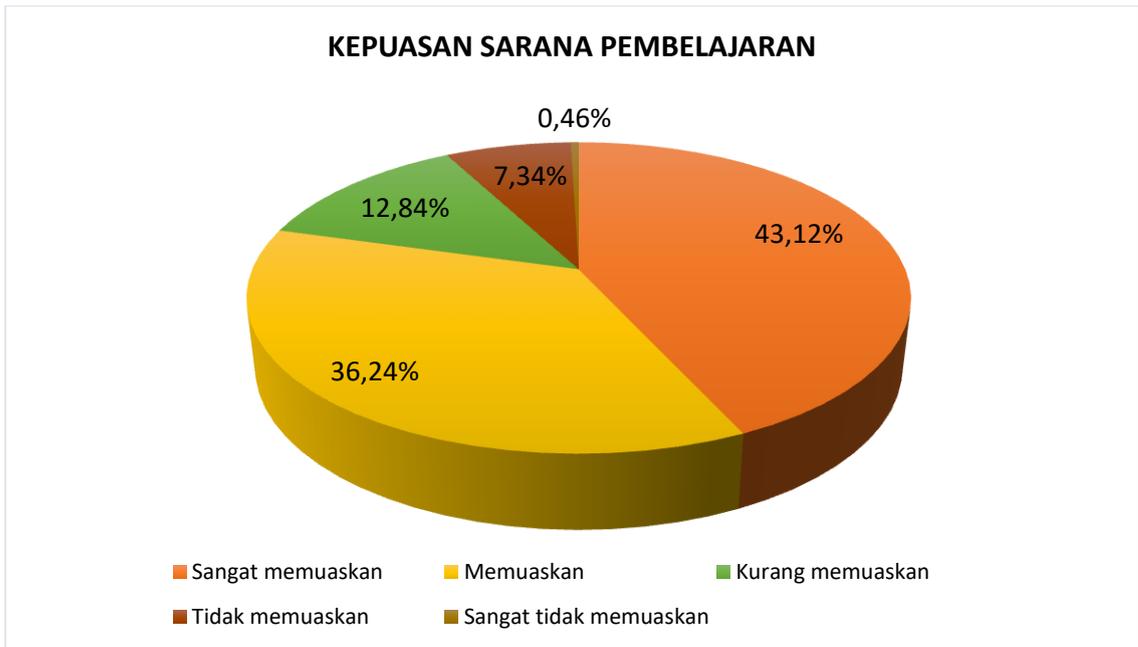
3. Tindak Lanjut Hasil Evaluasi

Dalam evaluasi umum, pelayanan pada bidang sarana dan prasarana dilaksanakan oleh UPPS dan Prodi dengan baik menurut ketentuan yang berlaku. Dari hasil evaluasi layanan ini dilakukan dengan sangat baik, sesuai dengan pandangan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan. Beberapa catatan yang perlu peningkatan adalah agar sarana laboratorium pada seluruh prodi di tingkatkan, bila Prodi Ikom telah memiliki laboratorium siaran, broadcasting dan digital diharapkan pada prodi lain terjadi peningkatan pada laboratorim prodi secara digital.

D. LAMPIRAN HASIL SURVEY

1. Kepuasan ketersediaan, kemitakhiran dan kesiapgunaan sarana pembelajaran/akademik

Adapun hasil survei pada kepuasan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan pada ketersediaan, kemitakhiran dan kesiapgunaan sarana pembelajaran/akademik dapat dilihat pada matrix berikut ini

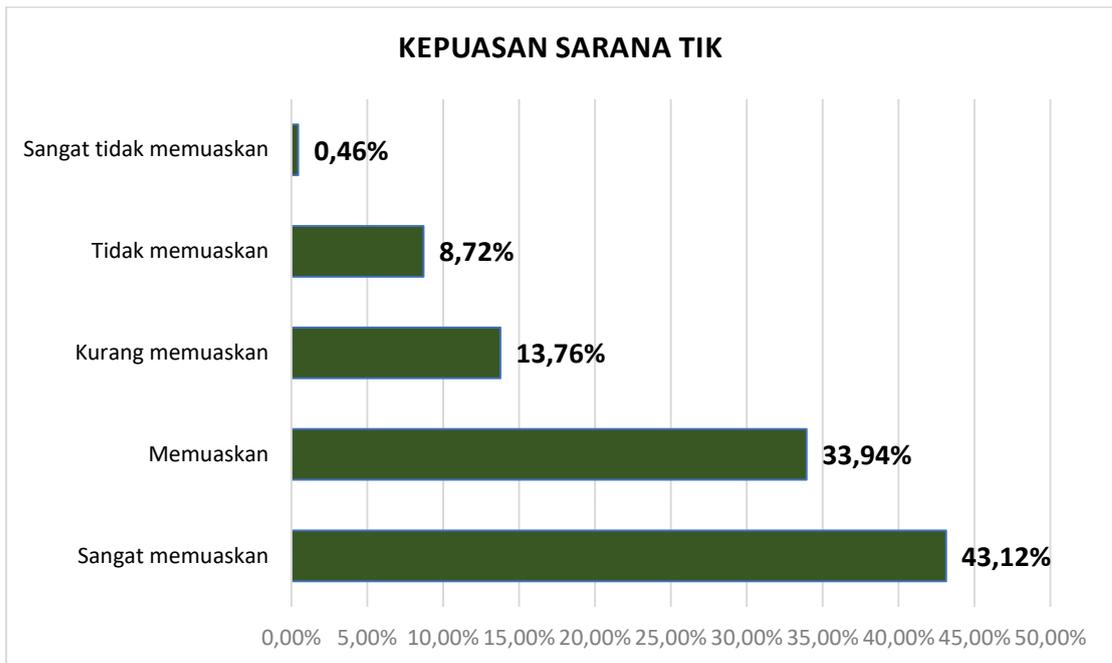


Sumber: Hasil analisa data survei 2023

Data diagram menunjukkan bahwa 79.36% civitas akademik FIS UIN SU menyatakan bahwa ketersediaan, kemitakhiran dan kesiapgunaan sarana pembelajaran/akademik sangat memuaskan dan memuaskan. Ada 12.84% yang menyatakan kurang puas.

2. Kepuasan ketersediaan, kemitakhiran dan kesiapgunaan sarana TIK

Adapun hasil survei pada kepuasan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan pada ketersediaan, kemitakhiran dan kesiapgunaan sarana TIK dapat dilihat pada matrix berikut ini

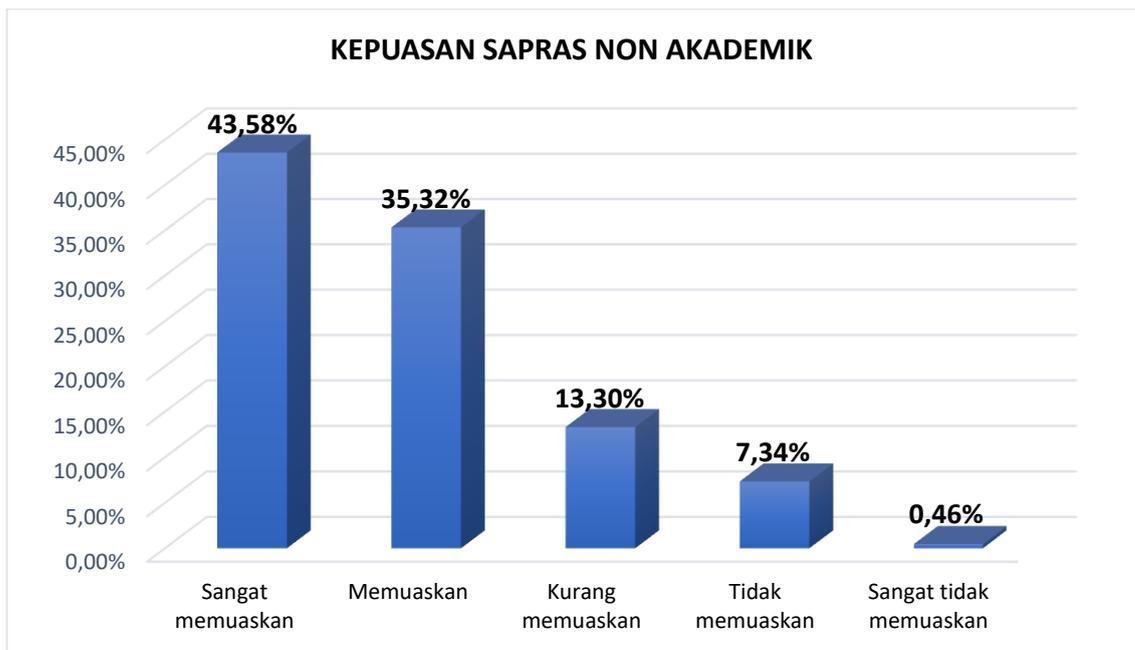


Sumber: Hasil analisa data survei 2023

Diagram di atas menunjukkan bahwa ada 77.06% civitas akademik FIS UIN SU menyatakan bahwa ketersediaan, kemutakhiran dan kesiapgunaan sarana TIK sangat memuaskan di FIS UIN SU. Hal ini mungkin mengingat kampus FIS UIN SU merupakan kampus baru yang baru dipersiapkan untuk seluruh proses pembelajaran.

3. Kepuasan ketersediaan, kemutakhiran dan kesiapgunaan prasarana non pembelajaran/non akademik

Adapun hasil survei pada kepuasan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan pada ketersediaan, kemutakhiran dan kesiapgunaan prasarana non pembelajaran/non akademik dapat dilihat pada matrix berikut ini



Sumber: Hasil analisa data survei 2023

Diagram diatas menunjukkan bahwa ada 78.9% responden menyatakan bahwa ketersediaan, kemutakhiran dan kesiapgunaan prasarana non pembelajaran/non akademik di FIS UIN SU sangat memuaskan dan memuaskan. Namun Demikian ada 13.30% responden menyatakan kurang memuaskan dan 7.34% menyatakan tidak memuaskan.

Medan, 23 Juli 2023

Mengetahui,

Ketua Unit Penjamin Mutu FIS

Muhammad Jailani, MA
NIP. 197201012023211011

Gugus Kendali Mutu

Drs. Syahrul Abidin, MA
NIP. 196511022014111001